

常见问题与解答 (FAQ)

Polycom® 微视通 (WeMeet)

1、微视通(WeMeet)2.0除了微信版，还支持哪些版本？有哪些全新的变化和功能增强？

- 微视通(WeMeet)2.0除了对微信版进行全新的UI界面优化，功能增强，还支持全新的浏览器版和中间件版本；
- 浏览器版不但保持了和微信版一致的功能和便捷操控体验，而且提供了基于浏览器的全新入口，不受企业微信集成的限制，适应更加广泛的用户应用场景；
- 中间件版为用户提供了可供第三方应用（企业APP、OA等）调用的API，支持将微视通的功能嵌入到客户的工作流中；
- 新功能主要包括：会议模式灵活选择，会中添加会场，查看人员详细信息，通过会议模板约会，保存历史记录，控制权限转移，分屏模式管理，会议点播和直播，会议数据统计等等。

2、用户使用微视通(WeMeet)微信版需要具备的条件有哪些？

- 用户必须有正式注册的域名；
- 用户需要有企业微信（微信企业号）；
- 用户需提供一台虚机或服务器，用于微视通软件部署（性能建议参见产品手册）；
- 用户需具备Polycom视频会议系统：
 - 如果配置只有MCU（Polycom云协作服务器）而没有DMA（Polycom云协作控制器）：微视通支持和一台MCU对接并实现相关功能；
 - 如果配置有DMA：微视通支持和DMA对接并实现MCU资源池；
 - 如果有互联网接入需求：需要配置RPAD（Polycom云安全接入网关）或VBP等实现互联网入会；如果没有，只有企业内网环境下的终端可以入会。

3、微视通(WeMeet)在用户侧应用是需要重新定制开发还是只要购买该软件应用就可以？

- 用户购买“微视通”产品及相关的服务方可使用；
- 现有功能不需要定制开发，只需要实施过程中和客户的企业微信做对接配置实现，如果客户有新功能需求另议。

4、微视通(WeMeet)对手机型号和系统有什么要求？

- 微视通(WeMeet)微信版应用基于企业微信为入口，对手机型号和系统没有特殊要求，均可使用；
- 如果需要使用移动端点击链接或扫描二维码入会功能，需预装Polycom® RealPresence® Mobile移动软终端（V3.7版本及以上，该软件可免费下载使用）。

5、企业微信和公众号、订阅号有什么区别？为什么微视通(WeMeet)微信版一定需要企业微信？

- 微视通(WeMeet)微信版是基于企业微信系统的架构而开发，企业微信作为特定用户的移动应用入口，通过统一的身份认证（企业通讯录鉴权），方便地连接内部系统和应用；
- 企业微信（微信企业号）和公众号（服务号）、订阅号的差别，参见下表：

订阅号、服务号、企业号功能区别介绍						
帐号类型	订阅号		服务号		企业号	
业务介绍	为媒体和个人提供一种新的信息传播方式，构建与读者之间更好的沟通与管理模式。		给企业和组织提供强大的服务与用户管理能力，帮助企业实现全新的公众号服务平台。		帮助企业和组织内部建立员工、上下游合作伙伴与企业IT系统间的连接。	
适用人群	适用于个人和组织		不适用于个人		企业、政府、事业单位或其他组织	
功能权限	普通订阅号	微信认证订阅号	普通服务号	微信认证服务号	普通企业号	微信认证企业号
消息直接显示在好友对话框列表中			✓	✓	✓	✓
消息显示在“订阅号”文件夹中	✓	✓				
每天可以群发1条消息	✓	✓				
每个月可以群发4条消息			✓	✓		
无限制群发						
保密消息禁止转发					✓	✓
关注时验证身份					✓	✓
基本的消息接收/回复接口	✓	✓	✓	✓	✓	✓
聊天界面底部，自定义菜单	✓	✓	✓	✓	✓	✓
定制应用					✓	✓
高级接口能力		部分支持		✓		部分支持
微信支付——商户功能		部分支持		✓		✓

*资料来源：<http://kf.qq.com>

6、微视通(WeMeet)微信版用户鉴权是如何实现的？微视通在企业侧部署以后，哪些人可以使用？

- 微视通微信版利用的是企业微信通讯录的基本鉴权和身份验证，来保证只有通讯录成员才允许关注该企业号及使用微视通，微视通在此基础上还支持进一步的权限设定机制，以实现发起会议的权限及访问部门级通讯录的权限的灵活设定。

7、微视通系统容量如何？

- 支持多达100路会议预约及会议控制并发操作；
- 如项目需求大于100路并发，需考虑多套软件授权的采购及部署。

8、微视通(WeMeet)微信版预约会议时，与会者必须是企业微信通讯录里的联系人吗？非企业员工如何收到会议通知？

- 所有的应用参与者都必须得到企业通讯录的授权；也就是说系统的通知只发送给在通讯录中被选择的联系人；
- 会议通知同时支持微信通知和邮件通知（普通邮件和日历邮件）
- 授权用户可转发相关的通知信息给非授权用户。